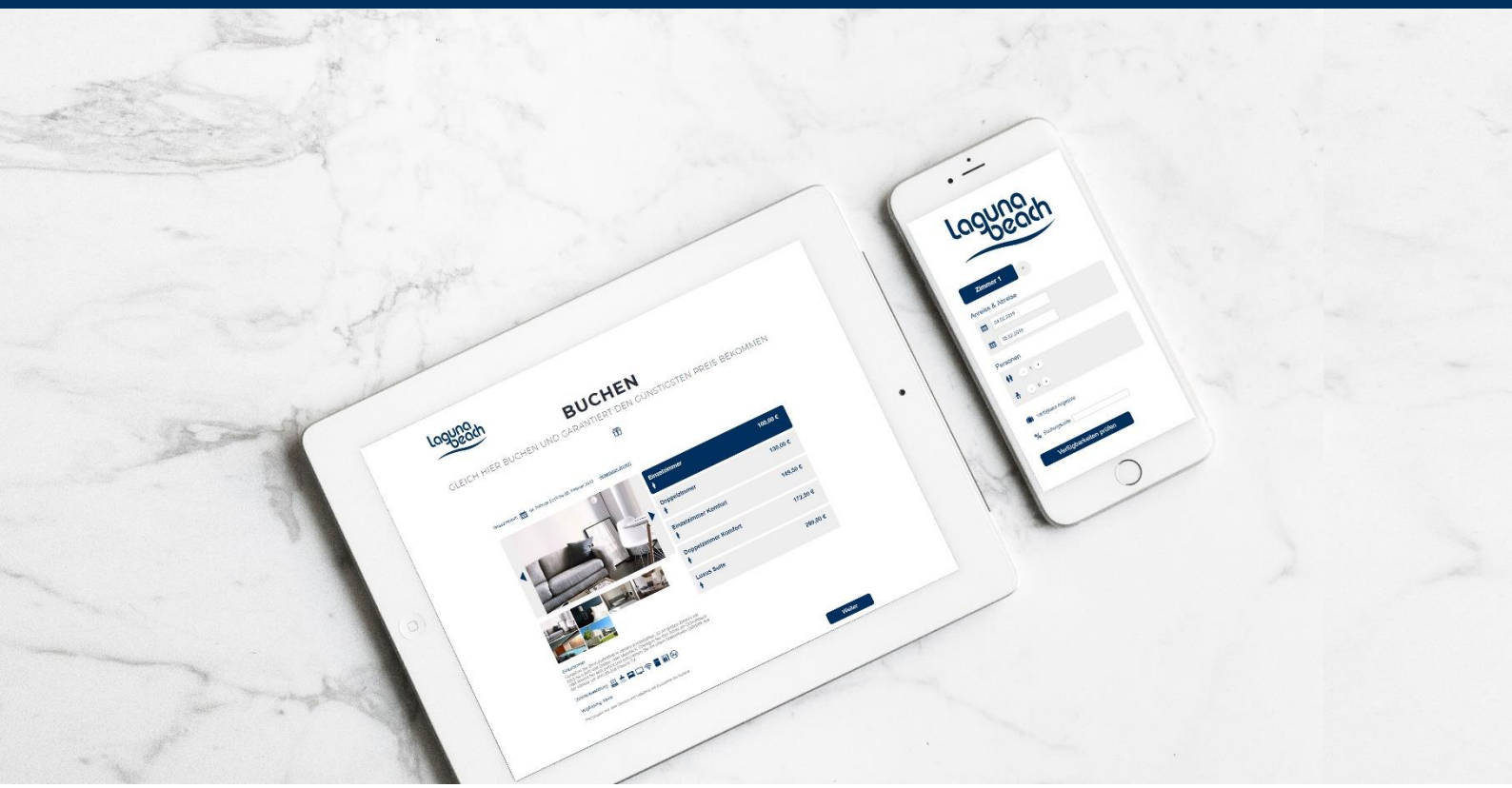

caesar data & software

Nutzungsvertrag
caesar data Online-Services

SoftTec

Hotelname, PLZ & Ort: _____

Online-Buchungssystem caesar data

Direktbuchbarkeit auf der eigenen Homepage

☐ Online-Buchungssystem	Monatliche Gebühr:	29,00 €	Einmalige Gebühr:	499,00 €

Erweiterung PCI

Buchungsgarantie mit Kreditkartendaten (PCI/PSD2-konform)

☐ Buchungsgarantie	Monatliche Gebühr:	3,00 €	Einmalige Gebühr:	49,00 €

Schnittstelle zur Hotelsoftware / Channelmanager

Anbindung an Ihre Hotelsoftware / Channelmanager

☐ hotline Hotelsoftware[1]	Monatliche Gebühr:	0,00 €	Einmalige Gebühr:	0,00 €
☐ Andere Systeme[4]	Monatliche Gebühr:	9,00 €	Einmalige Gebühr:	99,00 €

Andere Systeme (bitte eintragen): _____

Schnittstelle caesar*connect*

Anbindung an Meta-Suchmaschinen oder Drittsysteme

☐ Google Hotel Ads, Trivago[5][6]	Monatliche Gebühr:	21,00 €	Einmalige Gebühr:	49,00 €
☐ LiveRate	Monatliche Gebühr:	5,00 €	Einmalige Gebühr:	49,00 €

Erweiterung channel*connect* (Einmalig 99,00 €[2])

Automatische & gleichzeitige Aktualisierung von Buchungskanälen. Direkte Anbindung von externen Portalen im 2-Wege-System.

☐ Booking.com[3]	Monatliche Gebühr:	9,00 €	Einmalige Gebühr:	49,00 €
☐ HRS	Monatliche Gebühr:	9,00 €	Einmalige Gebühr:	49,00 €
☐ Expedia[3]	Monatliche Gebühr:	9,00 €	Einmalige Gebühr:	49,00 €

VOUCHER Gutschein-Tool

Gutscheinverwaltung auf der eigenen Homepage

☐ VOUCHER Gutscheinverwaltung	Monatliche Gebühr:	29,00 €	Einmalige Gebühr:	249,00 €

☐ Direkte Online-Zahlung durch einen Payment-Provider

Der Payment Provider nimmt bzgl. der Konditionen anschließend Kontakt mit Ihnen auf. Sie schließen separat einen kostenpflichtigen Vertrag mit dem Payment Provider ab. Durch uns entstehen keine weiteren Kosten.

[1] Die monatliche Grundgebühr entfällt bei Nutzung der hotline Hotelsoftware
[2] Sollten Sie das Online-Buchungssystem in Kombination mit der Schnittstelle channel*connect* beauftragen, entfällt die Einrichtungsgebühr (99,00 €)
[3] Die Schnittstellen zur Booking.com und Expedia benötigen zwingend die "Erweiterung PCI". Die Erweiterung wird automatisch mit gebucht und die Kosten dafür berechnet. Diese sind aktuell 3,00 € monatlich und 49,00 € einmalig.
[4] Alle anbindbaren Systeme finden Sie auf unserer Website unter www.caesar-data.de/erweiterungen
[5] Zur Nutzung von Google Hotel Ads & Trivago ist die Beauftragung unseres Partners Myhotelshops zur Abrechnung der Klicks notwendig. Bitte kontaktieren Sie Myhotelshop für ein unverbindliches Angebot.
[6] Schnittstelle aktuell im Aufbau. Weitere Informationen folgen.

Zusätzliche Dienstleistungen (Intensiv-Schulungen, textliche Hilfestellungen, Bildkomprimierung, etc.): 98,00 € / Std. nach Aufwand
Sämtliche genannten Preise verstehen sich zuzüglich der aktuell gültigen Mehrwertsteuer.

Stand: 04.03.2021

SoftTec GmbH
Hindelanger Str. 35
87527 Sonthofen

E-Mail: vertrieb@softtec.de
Tel.: +49 (0)8321 6749 30
Fax: +49 (0)8321 6749 38

Zwischen der SoftTec GmbH und dem auf Seite 2 genannten Hotel wird folgender Nutzungsvertrag geschlossen:

Leistungsbeschreibung:
Vertragsgegenstand ist die Nutzung einer sogenannten IBE (Internet Booking Engine), also eine Online-Buchungssoftware, um die hoteleigene Homepage mit einer Online-Buchungsfunktion auszustatten oder die Nutzung einer Schnittstelle, mit der ein oder mehrere Buchungskanäle gleichzeitig mit Verfügbarkeiten & Preisen aktualisiert werden können.

Vertragslaufzeit:
Der Vertrag tritt ab dem unten genannten Datum in Kraft und läuft auf unbestimmte Zeit. Er verlängert sich um jeweils ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von sechs Monaten zum Ende eines jeden Kalenderjahres gekündigt wird. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

Zahlungsweise:
Die Berechnung erfolgt im Voraus für das jeweilige Kalenderjahr. Zahlbar monatlich, quartalsweise oder jährlich im Voraus.

Einbindung/Verlinkung:
Um die Einbindung der Buchungssoftware in der Homepage zu ermöglichen muss das Hotel lediglich einen 'Link' auf seine Homepage setzen (z.B. ein Button mit der Beschriftung 'Online Buchung'). Die Verlinkung wird vom Hotel selbst bzw. dem Webmaster des Hotels vorgenommen und erfolgt nicht über SoftTec. Weitere Änderungen an der Homepage des Hotels sind nicht erforderlich. Die Bezeichnung des Links wird dem Hotel mit der Bestätigung der Registrierung mitgeteilt.

Dateneingabe und -pflege:
Die Eingabe und die Pflege der Daten (Zimmerpreise, Verfügbarkeit etc.) erfolgt online, durch das Hotel selbst. Das Hotel-Selbstverwaltungsprogramm ist 24 Stunden täglich erreichbar. Der Zugang ist passwortgeschützt. Benutzer-ID und Passwort werden dem Hotel mit der Bestätigung der Registrierung mitgeteilt. Die Aktualisierung der Preise & Verfügbarkeiten kann auch über die jeweiligen angebundenen Systeme erfolgen.

Reservierungsverfahren:
Die Reservierung erfolgt online anhand der vom Hotel gespeicherten Daten, auf einem SSL-gesicherten Server. Besteller und Hotel erhalten automatisch und unmittelbar nach Buchung eine Bestätigung der Buchung per E-Mail. Parteien des Reservierungsvertrages sind das Hotel und der Besteller, SoftTec GmbH stellt lediglich die für die Online Buchung erforderliche Software zur Verfügung.

Haftung für Leistungen des Netzbetreibers:
Für Schlecht- oder Nichterfüllung der Leistungen des Netzbetreibers haftet die SoftTec GmbH nur in dem Umfang, in dem eigene Ansprüche gegen diesen begründet sind. Dies deshalb, weil die SoftTec GmbH keinen Einfluss auf die Leistungen des Netzbetreibers nehmen kann.

Datenschutz:
Die SoftTec GmbH verpflichtet sich, die aus dem Buchungssystem gewonnenen Daten nach dem Bundesdatenschutzgesetz vertraulich zu behandeln, diese nicht Dritten zu Werbezwecken o.ä. zugänglich zu machen oder zu veräußern.

SoftTec GmbH
Hindelanger Str. 35
87527 Sonthofen

E-Mail: vertrieb@softtec.de
Tel.: +49 (0)8321 6749 30
Fax: +49 (0)8321 6749 38

Nutzungsvertrag caesar data

Ihre Daten

Hausname	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	
Ansprechpartner	
Telefonnummer	
E-Mail Adresse	
Website	

Rechnungsadresse

Unternehmen	
Straße	
PLZ, Ort	
Land	
Ansprechpartner	
Ust-Id.Nr.	

Hiermit akzeptiere ich die beigefügten Geschäftsbedingungen.
Ich bestätige, dass ich zur Unterschrift für das oben genannte Unternehmen berechtigt bin.

Tragen Sie hier bitte die E-Mailadresse ein, wenn Sie den caesar data Newsletter der SoftTec GmbH erhalten möchten	
Ort, Datum	Stempel & Unterschrift des Kunden

Bitte senden Sie uns das gesamte Dokument per Fax an **+49 (0)8321/6749-38** oder
die eingescannte Datei per E-Mail an vertrieb@softtec.de

SoftTec GmbH
Hindelanger Str. 35
87527 Sonthofen

E-Mail: vertrieb@softtec.de
Tel.: +49 (0)8321 6749 30
Fax: +49 (0)8321 6749 38

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand September 2012)

1. Allgemeines

Unseren sämtlichen – auch künftigen – Lieferungen und Leistungen liegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Abweichungen und Ergänzungen, insbesondere widersprechende Geschäftsbedingungen des Käufers, gelten als widersprochen und ausgeschlossen, sofern wir nicht schriftlich zugestimmt haben.

2. Lieferzeit

Liefertermine und -fristen sind für uns unverbindlich, es sei denn, sie sind von uns im Einzelfall schriftlich als verbindlich bestätigt worden. Ausgenommen im letzten Fall berechtigt eine Überschreitung den Käufer nicht zu irgendwelchen Ansprüchen. Im Falle Höherer Gewalt sind wir berechtigt, unsere Leistungen für die Dauer der Verhinderung und einer anschließenden Anlaufzeit hinauszuschieben oder, wenn sie uns die Leistung unmöglich macht oder wesentlich erschwert, vom Vertrage ganz oder teilweise zurückzutreten. Als Höhere Gewalt gelten insbesondere unvorhersehbare Betriebsstörungen, Rohstoffverknappungen und sämtliche für uns im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Käufer nicht vorhersehbaren Ausfälle und/oder Verzögerungen betreffend unsere Selbstbelieferung. Sobald die Auswirkungen eines solchen Ereignisses für uns bekannt sind, werden wir dem Käufer davon Mitteilung machen und uns erklären, ob wir vom Vertrage zurücktreten oder innerhalb welcher Frist wir voraussichtlich liefern können. Ist diese Frist unangemessen lang, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten. Sonstige Ansprüche des Käufers sind in allen Fällen ausgeschlossen. Wir behalten uns vor, Lieferungen und Leistungen an den Käufer nur dann vorzunehmen, wenn unsere sämtlichen fälligen Forderungen aus vorangegangen Lieferungen und Leistungen beglichen sind. Im Falle des Annahmeverzuges des Käufers steht uns auch das Recht zu, über die vom Käufer gekaufte Ware anderweitig zu verfügen und innerhalb einer angemessenen, von uns zu bestimmenden Frist gleichartige Ware zu den vereinbarten Bedingungen zu liefern.

3. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald wir die Sache dem Spediteur, Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Bei etwaigen Rücksendungen durch den Käufer an uns trägt der Käufer die Gefahr bis zur Übergabe in unseren Geschäftsräumen. Etwaige Rücksendungen durch den Käufer haben in jedem Falle frachtfrei zu erfolgen.

4. Preis

Unsere Preise verstehen sich ausschließlich der Kosten für Versand und Transportversicherung sowie ausschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Zahlung

Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen innerhalb 10 Tagen, gerechnet ab Rechnungsdatum, zur Zahlung ohne jeden Abzug fällig. Unsere Rechnungen für Reparaturleistungen sind abweichend von dem vorher gesagten sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig. Zahlungen haben auf eines der in unseren Rechnungen genannten Konten zu erfolgen. Schecks werden nur erfüllungshalber entgegengenommen, wobei die Zahlung nur dann vertragsgemäß ist, wenn der Scheckbetrag unserem Konto vor Ablauf der maßgeblichen Zahlungsfrist vorbehaltlos gutgeschrieben ist.
Bei Überschreitung des maßgeblichen Zahlungsziels sind wir unbeschadet weiterer Ansprüche berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu verlangen, ohne dass es einer Mahnung bedarf. Sind Teilzahlungen vereinbart, wird sofort der gesamte noch offenstehende Restbetrag fällig, falls der Käufer mit 1 Rate länger als 1 Woche in Rückstand gerät. Ein Recht zur Aufrechnung oder Zurückbehaltung steht dem Käufer nur dann zu, falls seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

6. Eigentumsvorbehalt

An sämtlichen Waren behalten wir uns das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der – auch künftigen – Geschäftsverbindung vor. Werden von uns gelieferte unserem Eigentumsvorbehalt unterliegende Waren mit uns nicht gehörenden Waren verbunden oder vermischt, werden wir Miteigentümer der neuen Sache im Verhältnis unserer Waren zu den uns nicht gehörenden Waren. Die entstandene neue Sache gilt als unsere Vorbehaltsware.

7. Genereller Haftungsausschluss

Soweit in vorstehenden Bedingungen nicht anderes bestimmt ist, ist jegliche Haftung unsererseits, insbesondere auch aus Verschulden bei Vertragsabschluss, Nicht- oder Schlecht-Erfüllung, einschließlich einer Haftung für Folgeschäden oder mittelbare Schäden ausgeschlossen, ausgenommen in Fällen des Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter oder leitenden Angestellten.

8. Gewährleistung

Im Falle rechtzeitig erhobener und begründeter Mängelrügen sind wir nach unserer Wahl verpflichtet, nachzubessern oder mangelfreien Ersatz zu liefern. Voraussetzung ist in jedem Fall, dass die gekaufte Ware entsprechend unseren jeweiligen Produktspezifikationen betrieben und gemäß unseren Richtlinien gepflegt worden ist. Betreffend Software übernehmen wir keine Gewähr dafür, dass diese unterbrechungs- oder fehlerfrei arbeitet und dass die in der Software enthaltenen Funktionen in allen vom Käufer gewählten Kombinationen ausgeführt werden und den Anforderungen des Käufers entsprechen. Bei Softwarefehlern welche die vertragsgemäße Benutzung nicht nur unerheblich beeinträchtigen, werden wir den Fehler – soweit wir zu dessen Beseitigung in der Lage sind – je nach seiner Bedeutung durch die Installation einer anderen Softwareversion oder durch Hinweise zur Beseitigung oder zur Vermeidung der Auswirkungen des Fehlers, beseitigen. Der Käufer hat uns zur etwaigen Mängelbeseitigung nach unserem billigen Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Andererseits sind wir von jeglicher Gewährleistungsverpflichtung befreit. Letzteres gilt auch für den Fall, dass der Käufer oder ein Dritter Eingriffe irgendwelcher Art, insbesondere Veränderungen oder Reparaturen an der von uns gelieferten Ware vornimmt oder die Ware anderweitig unsachgemäß behandelt wird. Für den Fall, dass durch Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung ein von uns zu vertretender Mangel nicht beseitigt wird, kann der Käufer die Herabsetzung des Kaufpreises verlangen und, sofern über die Herabsetzung keine Einigung zustande kommt, vom Vertrag zurücktreten. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

9. Sonstiges

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Sonthofen, sofern nicht gesetzlich zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für Wechsel – und Scheck – Klagen und generell für den Urkundenprozess. Auf den Kaufvertrag sowie sonstige Rechtsbeziehungen zwischen dem Käufer und uns findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, und zwar unter Ausschluss der Einheitlichen Kaufgesetze.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages einschließlich der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden in einem solchen Falle unwirksame Bestimmungen durch solche wirksamen Bestimmungen ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmungen möglichst nahekommen. Sinngemäß ist bei einer etwaigen Vertragslücke zu verfahren.

SoftTec GmbH
Hindelanger Str. 35
87527 Sonthofen

E-Mail: vertrieb@softtec.de
Tel.: +49 (0)8321 6749 30
Fax: +49 (0)8321 6749 38